

จริยธรรมและจรรยาบรรณของบุคลากร ในสถาบันอุดมศึกษา

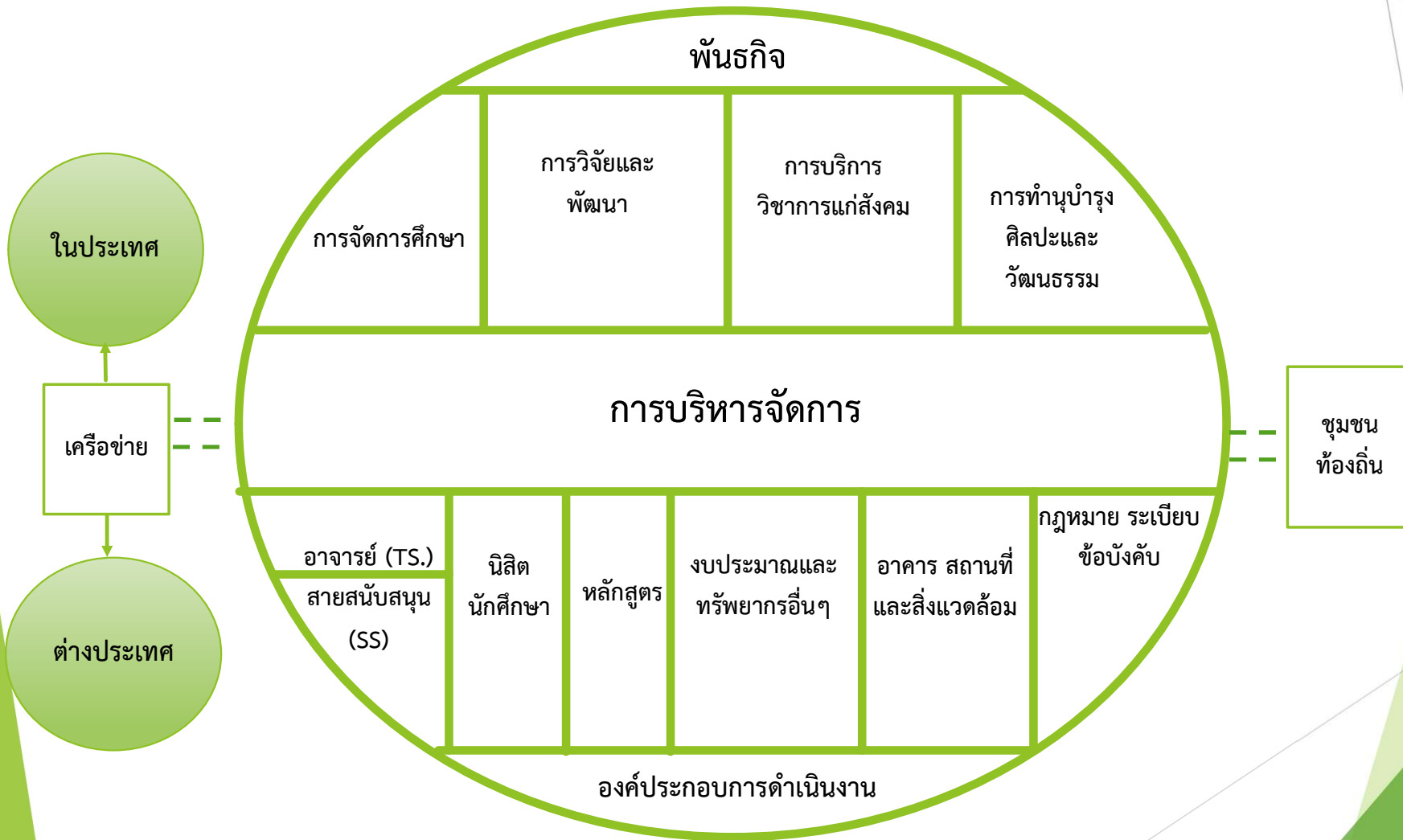
โดย ดร.สุชาติ เมืองแก้ว
ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษประจำมหาวิทยาลัยนเรศวร

บรรยายในการอบรมบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร
วันที่ 11 กันยายน 2563
ณ ห้องพระราชทานปริญญาบัตร ชั้น 2
อาคารอเนกประสงค์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

หัวข้อการบรรยาย

- ❖ พันธกิจหลักและมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ❖ องค์ประกอบหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย
- ❖ ข้อคิดการทำงานในมหาวิทยาลัย
- ❖ ความคาดหวังของสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย
- ❖ ทิศทางของมหาวิทยาลัยในอนาคต
- ❖ ความสำคัญและความหมายของจริยธรรม (Ethics)
- ❖ ความสำคัญและความหมายของจรรยาบรรณ (Code of Conduct)
- ❖ จรรยาบรรณของครู – อาจารย์
- ❖ แนวคิดในการสร้างความสุขในการปฏิบัติงาน
- ❖ แนวคิดการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ในมหาวิทยาลัยให้ประสบผลสำเร็จ

พันธกิจและหลักมาตรฐานการอุดมศึกษา



พันธกิจ

การจัดการศึกษา

การวิจัยและ
พัฒนา

การบริการ
วิชาการแก่สังคม

การทำนุบำรุง
ศิลปะและ
วัฒนธรรม

การบริหารจัดการ

อาจารย์ (TS.)
สายสนับสนุน
(SS)

นิสิต
นักศึกษา

หลักสูตร

งบประมาณและ
ทรัพยากรอื่นๆ

อาคาร สถานที่
และสิ่งแวดล้อม

กฎหมาย ระเบียบ
ข้อบังคับ

องค์ประกอบดำเนินงาน

ในประเทศ

เครือข่าย

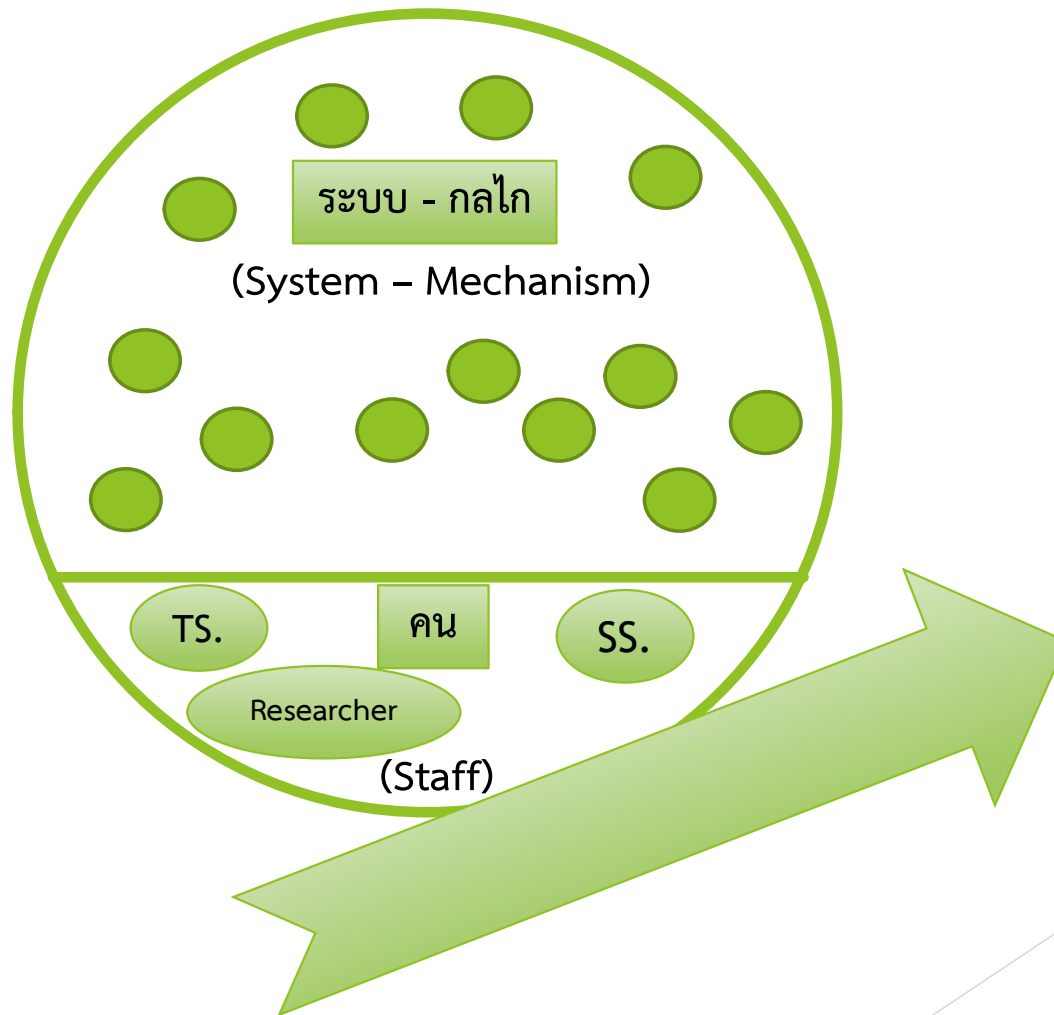
ต่างประเทศ

ชุมชน
ท้องถิ่น

บริบทและระบบที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของมหาวิทยาลัย



องค์ประกอบหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย



ข้อคิดการทำงานในมหาวิทยาลัย

- ❖ A University is knowledge and value provider.
- ❖ Higher Education is Leadership Education.
- ❖ The Values and Virtues practices in University havearily influence the future Leaders.

- ❖ Many Universities show excellence not only in academic subjects, green campus , world ranking but also in the value – orientation of the Board and Teaching Staff as well as students.

❖ Many Universities and school around the world , fundamental values and virtues are violated :

▶ Cheating

▶ Plagiarism

▶ Unethical research

▶ Nepotism in staff recruitment

▶ Corruption in exams

▶ Sexual harassment

etc.

- ❖ University teachers produce the global leaders of tomorrow.
- ❖ The teacher are leaders of future leaders because they train the young.



ความคาดหวังทางสังคมและสิ่งที่ทำทหายในการทำงาน

ในมหาวิทยาลัยให้มีความยั่งยืน

1. การแข่งขันด้านวิชาการ การวิจัย นวัตกรรม รวมทั้งผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพสู่สังคม
2. มีสภาพคล่องในการบริหาร จัดการ โดยมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เหมาะสม เปลี่ยนแปลง และปรับปรุงให้ทันสมัย
3. บุคลากรมีสมรรถนะ และศักยภาพสูงเป็นที่ยอมรับทั้งด้านวิชาการและจริยธรรม
4. ความมีชื่อเสียงและการยอมรับของศิษย์เก่า ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต Stakeholderและสังคม
5. การมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน และประเทศ จากโครงการพัฒนาและกิจกรรมวิชาการ รวมทั้งการชี้นำในทางที่เหมาะสมแก่สังคมได้ดี ทั้งการแก้ไขปัญหาและความคิดเชิงพัฒนาสร้างสรรค์
6. การมีต้นทุน แผนพัฒนาฯ ทรัพยากรที่ดี และมีการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง

Globalization Impact to University

Management

1. Free flow of human capital
2. Free flow of capital
3. Free flow of good products and services
4. Free flow of information and knowledge
5. Free flow of internationalization

Key factors for Competitiveness of Organization

Factors

1. Quality of products and services ----->
2. Cost of products ----->
3. Speed of change ----->
4. Risk management ----->
5. Teamwork and management ----->

Indicators

- Better
- Cheaper
- Faster
- Low level
- Leadership
 - *Right person
 - *Smart
 - *Spirit
 - *Initiative
 - *Ethics

ตัวชี้วัดองค์กรที่มีชื่อเสียงระดับโลก

- ▶ 1. Quality of staff
- ▶ 2. Quality of products and services
- ▶ 3. On time delivery
- ▶ 4. Low cost /reasonable prices
- ▶ 5. Customization

ทิศทางของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21

1. Universities will change to meet the demands of a new globalized knowledge – based economy.
2. University is not the place for teaching but it is a learning space in a more flexible way and more motivated context.
3. Universities have to prepare students for jobs that do not yet exist , now teaching global perspectives ,resilience and creativity.
4. We must embrace non – traditional students and new methods of teaching and shift to learner – centric education with individual content.
5. Universities must reform to survive.

ที่มา : ศาสตราจารย์คลินิก นพ.อุดม คชินทร 17 ธันวาคม 2560

จริยธรรมและจรรยาบรรณ



บุคลากรใน
สถาบันอุดมศึกษา



จริยธรรม (Ethics)

- A system of acceptance rules about behavior , based on what is considered right or wrong.



จรรยาบรรณ
(Code of Conduct)

- Code of conduct is a collection of rules and regulations that include what is and is not acceptable or expected behavior.

หน้าที่ของบุคลากรในมหาวิทยาลัย
จำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม

Academic staff

- Teaching
- Research and Innovation

Non-Academic staff

- Supporting
- Coordinating
- Facilitating

- . Management
- . Academic Services
- . Art and Culture fostering
- . Student Development

ความดี

“การทำความดีนั้น โดยมากเป็นการเดินสวนกระแสความพอใจและความต้องการของมนุษย์ จึงทำได้ยากและเห็นผลช้า แต่ก็จำเป็นต้องทำ เพราะหาไม่แล้ว ความชั่วที่ทำได้ง่ายจะเข้ามาแทนที่ แล้วจะพอกพูนขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยไม่รู้สึกรู้สักตัว”

พระบรมราโชวาท ในหลวงรัชกาลที่ 9
ในพิธีพระราชทานกระบี่ที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
10 มีนาคม 2529



Ethics มาจากภาษากรีกว่า “Ethos”

ซึ่งหมายความว่า Custom , Habit , Character

ดังนั้น Ethics จึงหมายถึง

- . หลักคุณธรรม
- . จริยธรรม
- . ข้อปฏิบัติ

Ethics : A System of accepted rules about behavior ,
based on what is considered right or wrong

จริยธรรม (Ethics) : ข้อปฏิบัติที่ดั่งามเหมาะสมของบุคลากร ในมหาวิทยาลัย

1. การปฏิบัติต่อตนเอง

1.1 Knowledge / lifelong learning

1.2 Mindset / Values / Attitude / Moral

1.3 Skills

- Soft skill

- Life skill

- Practices

1.4 Responsibility

1.5 Personality

- Action

- Activity

2. การปฏิบัติต่อส่วนรวม

2.1 Law , Regulations

2.2 Traditions / customs

2.3 Teamwork

2.4 Benefit / Interest / Reputation

2.5 Empathy

2.6 Deliver Superior Performance

Ethics

เป็นแนวปฏิบัติของคนในการดำรงชีวิต การปฏิบัติงาน และการอยู่ร่วมกันในสังคม โดยมุ่งให้การปฏิบัติ มีคุณค่า และเกิดความพอใจ ร่วมมือ ยินดี พร้อมร่วมกัน รักษาพัฒนาและปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ข้อคิดที่ต่างกันเรื่องการใช้ Ethics

A

Plato says that :

“People who have power should use ethics to make choice”

B

Niccolo Machvelli says that :

“People who have power should not use ethics to make choices”

นักปราชญ์ชาวจีน

ก) หยางวานหลี่

- ตัวสกปรกก็คิดอาบน้ำ
- เเท้าสกปรกก็คิดจะล้าง
- แต่ใจสกปรก กลับไม่คิดที่จะชำระใจ

ข) เล่าจื้อ

- ผู้ที่รู้จักคนอื่นเป็นคนฉลาด
- ผู้ที่รู้จักตนเองเป็นคนมีสติ

ข้อคิดเชิงจริยธรรม

ปิดให้ดี คือ...ปาก

ใช้ให้มาก คือ...สมอง

กรองให้ชัด คือ...หู

ยกให้สูง คือ...ใจ

Ethics Tries to answers questions

Like :

- What action are good?
What action are evil?
- How can we tell the difference?
- Are good and evil the same?
- How do actions effect others?





**จรรยาบรรณ
(Code of Conduct)**

จรรยาบรรณ (Code of Conduct : COC)

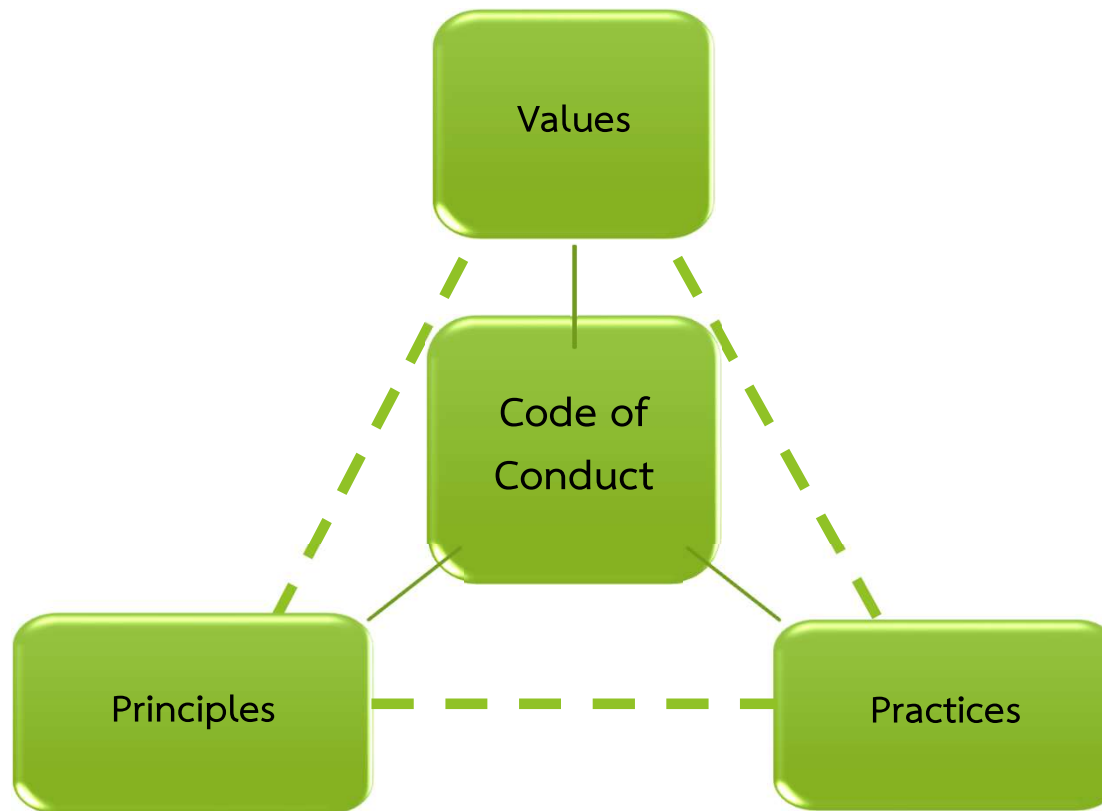
Meaning :

- A set of rules to guide behavior and decisions in a specific situation.
- A set of rules about how to behave and do business with other people.

มีคำที่ใช้ซึ่งมีความใกล้เคียงกัน เช่น

- Code of Ethics
- Code of Practice
- Code name
- Etc.

องค์ประกอบของจรรยาบรรณ



จรรยาบรรณของครู-อาจารย์

1. ให้ความรู้ประสบการณ์ ศิลปะวิชาแก่ศิษย์โดยสุจริตใจ ไม่ปิดบังอำพราง โดยมุ่งหวังว่าให้เข้าแล้วไปใช้ประโยชน์ในชีวิตได้ดี
2. สั่งสอน แนะนำ อบรมให้ศิษย์เป็นคนดีทางสังคม เข้าใจโลกธรรม วงจรชีวิต ทุกข์ สุข ความสำเร็จ และการดำเนินชีวิตที่ดีในสังคม
3. เป็นแบบอย่างของศิษย์ ทั้งด้านการแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา มีบุคลิกภาพดี มีความซื่อสัตย์ มีการสื่อสารดี ความประพฤติ/พฤติกรรมดี รวมทั้งการดำรงตนในสังคมที่เป็นต้นแบบที่ดี
4. ส่งเสริมให้ศิษย์เป็นผู้ที่มุ่งมั่น ตั้งใจเรียนให้เต็มศักยภาพและความสามารถ โดยใช้ความเพียรพยายาม อุตุน และมีจิตใจที่เข้มแข็ง เพื่อสร้างศิษย์ให้เป็นคนที่มีอนาคตที่ดี เป็นผู้นำที่ดีในสังคม

อะไรที่ควรทำก็ทำ อะไรที่รู้ว่าไม่ควรทำก็อย่าพยายามทำ

แนวคิดการสร้างความสุขในการทำงาน

1. มีศรัทธา คือ มีความเชื่อในหน้าที่การงานที่ทำว่าเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ทักษะของตน และพร้อมที่จะกระทำทุกโอกาส
2. มีความเพียร คือ แม้จะยากเพียงใดก็มีความขยัน มีความพยายามที่จะเรียนรู้ เพื่อกระทำให้สำเร็จด้วยดี
3. มีสติ คือ มีความระลึกรู้ได้เสมอว่าตนเองทำอะไรบ้าง และจะต้องทำอะไรต่อไปตามขั้นตอน
4. มีความตั้งใจมั่น (สมาธิ) คือ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานที่รับผิดชอบให้บรรลุผลดี ทันตามเวลาที่กำหนดไว้
5. มีปัญญา (wisdom) คือ ใช้ความรู้ความสามารถ ไหวพริบ ทักษะ ประสบการณ์และการเรียนรู้ตลอดเวลา มาใช้ในการทำงาน
6. มีเพื่อนร่วมงานที่ดี (Teamwork) คือ การมีเพื่อนร่วมงานที่เข้าใจและรู้จักแบ่งปันความรู้ ให้คำปรึกษาหารือ ให้ความเห็น แนะนำในทางที่ถูกต้องเหมาะสม

แนวคิดการพัฒนาคุณธรรม / จริยธรรม / จรรยาบรรณ ให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยให้ประสบผลสำเร็จ

หลักการ

1. ชี้ให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่เป็นต้นแบบด้านการบริหารวิชาการ การวิจัย การผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพสู่สังคม และโลกมีการแข่งขันกันสูงมาก
2. จัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรที่เป็นกลุ่ม Academic และ Non-academic ให้เข้าใจและนำไปปฏิบัติเกี่ยวกับภาระความรับผิดชอบหน้าที่ จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ก่อนเข้าปฏิบัติงานจริง โดยเน้นในเรื่อง
 - Respect
 - Responsibility
 - Caring
 - Citizenshipเพื่อสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมแห่งคุณค่า (Values) และคุณธรรม (Integrity)
3. มีวิธีการยกย่องบุคลากรที่มีทั้งจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีต่อเนื่อง

ความเป็นครู - อาจารย์ที่ดี ไม่ได้เป็นเพียงแค่
อาชีพเท่านั้น แต่ยังมีคุณค่าของความรัก
ความเมตตา ความปรารถนาดี ที่ทำให้ศิษย์เคารพ
และระลึกถึงเสมอ

ลักษณะที่ทำให้คนทำงานได้มีโอกาสก้าวหน้า

1. ตั้งเป้าหมายการทำงานไว้ (Target)
2. มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมที่ดี (Teamwork)
3. มีการเรียนรู้เพิ่มประสบการณ์ทักษะตนเองตลอดเวลา (Lifelong Learning)
4. มีวิธีการสื่อสารกับบุคคลอื่นที่ดีและเหมาะสมทั้งในและนอกองค์กร
(Communication with the others.)
5. กล้ารับงานใหม่ๆ (Accepted new job/challenges)
6. มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรสม่ำเสมอ (Participial all activities)
7. ทำให้ตนเองมีความสำคัญ (Strengthen your capability)
8. มีบุคลิกภาพและสุขภาพดี (Good personality and healthy)
9. รับผิดชอบงานที่ทำและจัดลำดับความสำคัญของงานไว้เป็นระบบ
(Responsibility and prioritized)

ลักษณะคนที่ทันสมัย

- ❖ Creative
- ❖ Good Communication
- ❖ Critical thinking
- ❖ Collaboration
- ❖ Coaching
- ❖ Thinking outside the box
- ❖ Smart people
- ❖ Lifelong Learning



สวัสดี